YASKAWA

POLITICA PER LA QUALITÀ

Al fine di migliorare la conduzione e l'organizzazione aziendale, YASKAWA ITALIA SRL ha ritenuto che l'adozione di un Sistema di Gestione riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 fosse la migliore soluzione per raggiungere i seguenti traguardi:

- garantire un'attenzione crescente alle esigenze del Cliente ed al rispetto degli impegni contrattuali definiti;
- garantire al Cliente la conformità dei servizi resi applicando le procedure inerenti i processi di assistenza;
- controllare e migliorare con continuità nel tempo la qualità e l'affidabilità dei propri processi attraverso costanti attività di monitoraggio e misurazione;
- migliorare sia la specifica professionalità che il grado di conoscenza generale del personale.

L'evidenza dell'impegno della Direzione in tal senso si concretizza annualmente nella definizione ed emissione di un "Business Plan" e la Tabella Obiettivi, nonché la Matrice Rischi/Opportunità, che contemplano la Politica per la Qualità attraverso l'indicazione di obiettivi misurabili da raggiungere, opportuni indicatori di processo da monitorare e conseguente impegno al miglioramento dei processi e del sistema di gestione.

I fattori interni emersi dall'analisi del contesto aziendale, sui quali l'azienda intende effettuare un monitoraggio continuo sono: la capacità di soddisfare le aspettative del cliente, la flessibilità della politica commerciale, la solvibilità dei clienti, lo sviluppo di nuovi prodotti e la formazione del personale.

Le attività ricadenti nello scopo di certificazione riguardano la progettazione, assemblaggio, istallazione, commercializzazione ed assistenza tecnica di impianti robotizzati; commercializzazione ed assistenza tecnica di robots industriali; riguardano anche le attività svolte nella sede di Buccinasco nel settore drive & motion e cioè la commercializzazione e riparazione di componenti elettrici ed elettronici.

La Direzione, pertanto, si assicura di:

- definire i ruoli e le responsabilità ed adottare le misure idonee, affinché gli impegni assunti siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- istituire un'area qualità, che opera in rappresentanza della Direzione , per la gestione del sistema in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- pianificare la valutazione, anche nel corso dei Riesami della Direzione, degli indicatori per la verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati
- supportare, per quanto di competenza, l'area qualità nelle attività di: pianificazione e conduzione di periodiche verifiche ispettive sui vari processi aziendali; gestione delle non conformità di prodotto e/o processo rilevate; definizione e attuazione di eventuali e opportune azioni correttive e preventive

La Direzione

Orbassano li 01.09.2026